



Algemene voorwaarden en bepalingen Kampeeders

Genoemde campingprijzen zijn excl. € 1,10 p.p.p.n. toeristenbelasting m.u.v. (voor)seizoensplaatsen.

Plaatsen voor korte duur: Met Hemelvaart, Pinksteren en voor het hoogseizoen is tijdige reservering nodig om van een plaats met elektrische aansluiting verzekerd te zijn. In het hoogseizoen dient per hele week gereserveerd te worden. Op de vertrekdatum dient men de plaats om **12.00** uur vrijgemaakt te hebben.

Betaling: 50% van de verschuldigde kosten binnen 2 weken na ontvangst van de bevestiging, het restant uiterlijk **6 weken** voor aankomst. Bij vertrek voor de overeengekomen datum, wordt geen restitutie verleend. Indien de totale kosten beneden de € 120,00 liggen, dient het bedrag ineens te worden betaald.

Plaatsen voor een heel seizoen: Na ontvangst van de reserveringsbevestiging, dient 25% van het verschuldigde bedrag binnen **2 weken** te worden voldaan. Het restantbedrag bij plaatsing van tent of caravan. In geval deze plaatsing op 15 mei nog niet zou zijn geschiedt, moet de betaling van de tweede termijn toch uiterlijk op die datum plaatsvinden. Indien de betaling op 1 juni achterwege is gebleven, behouden wij ons het recht voor de standplaats aan een ander toe te wijzen.

Huisdieren: Op de camping worden alleen op het A, B, S en E veld huisdieren toegelaten van betalende gasten. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

Algemeen Bezoekers: Indien de kampeerder bezoekers ontvangt, dient dit bij de receptie gemeld te worden. De kampeerder is **aansprakelijk** voor het gedrag van bezoekers en voor de door hen toegebrachte schade.

Klachten: Ondanks alle mogelijke inzet en organisatie is het mogelijk dat kampeerder een klacht heeft. Kampeerder dient deze direct aan de bedrijfsleiding ter plaatse te melden zodat hiervoor een oplossing kan worden gevonden. Wanneer kampeerder bij ontevredenheid dit pas bij vertrek kenbaar maakt, dan verliest hij eventuele rechten op vergoeding of compensatie. Indien de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost heeft huurder tot uiterlijk **14 dagen** na vertrek uit het vakantiepark de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Herperduin waar de klacht nogmaals wordt onderzocht. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het vakantiepark de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag, dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

Aansprakelijkheid.

Herperduin is niet aansprakelijk voor:
 * schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op hun terreinen of door het gebruik van de op hun terreinen aanwezige faciliteiten.
 * schadeclaims voortvloeiende uit geluids-overlast veroorzaakt door derden.
 * mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.
 * onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van technische apparatuur, faciliteiten en/of voorzieningen.

Een en ander onverminderd het in de wet bepaalde. Huurder c.q. de hoofdbewoner is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van zichzelf, van alle aangemelde personen als van bezoekers.

Algemeen voorbehoud. Boekingen komen eerst tot stand na acceptatie door Herperduin. (Druk-) fouten binden niet.