

# ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN

## Bungalowgasten / Groepsaccommodatie

**Reservering:** de reserveringsbevestiging wordt binnen 2 dagen toegezonden. Deze bevestiging is het bewijs van boeking.

**Betaling:** 30% van de verschuldigde som binnen **2 weken** na datum van de bevestiging. Het restant uiterlijk 6 weken voor aankomst. Bij late boekingen kan het gehele bedrag in 1x betaald worden.

**Annulering:** Bij annulering is de totale som door huurder verschuldigd. Terugbetaling van reeds gedane betalingen vindt alleen plaats als Herperduin erin slaagt de bungalow voor de desbetreffende periode weer te verhuren. Indien u gebruik maakt van het annuleringsfonds, krijgt u de vooruit betaalde huur altijd terugbetaald in de volgende gevallen: bij ziekte of sterfgeval van de huurder of diens bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, vlak voor of tijdens de geplande vakantie. Een en ander na overlegging van een deugdelijk bewijsstuk. In alle gevallen wordt € 20,00 voor administratiekosten in rekening gebracht. Als annulering wordt tevens beschouwd niet tijdige en/of onvolledige betaling van de verschuldigde som. Door annulering vervallen alle rechten van huurder. (RECRON - voorwaarden van toepassing).

**Wijziging:** Voor wijziging van een door u opgegeven reservering wordt € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht.

**Aankomst- en vertrekdagen:** De aankomst- en vertrekdagen liggen in principe op vrijdag en maandag. Huurder kan de bungalow betrekken na **15.00** uur. Uiterlijke aankomsttijd **21.00** uur. Vertrek rond **10.00** uur. Sleutel inleveren is al mogelijk vanaf **08.30** uur.

**Eindschoonmaak:** De bungalow wordt, tegen betaling, na vertrek schoongemaakt. Huurder dient de bungalow "bezemschoon" op te leveren (dus geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, koelkast schoonmaken, aslade van de openhaard legen en vuilnis gescheiden in de diverse containers storten. Tijdens het schoonmaken wordt de bungalow gecontroleerd. Dus niet meteen bij vertrek.

**Bewoning:** Het is niet toegestaan meer personen in de bungalow te laten overnachten dan waarvoor de bungalow is bedoeld. Kinderen tellen voor het vaststellen van het bewonersaantal ook als persoon. Vooral de **type 2** bungalows zijn niet geschikt om hele families op bezoek te laten komen tijdens uw verblijf. Wilt u hiermee rekening houden?

**Groepen:** Betreft de reservering een aantal personen, die tezamen als groep kunnen worden aangemerkt, dan is degene die reserveert verplicht dit bij de boeking bekend te maken. Verblijf van groepen in bungalows is op zeer beperkte schaal mogelijk. Voor groepen kunnen aangepaste regels gelden i.v.m. het bedrag van de waarborgsom. Ongeacht de waarborgsom blijft iedere huurder **aansprakelijk** voor door hem toegebrachte schade.

**Huisdieren:** Het meebrengen van maximaal 1 hond per bungalow is toegestaan, mits meteen bij de reservering aangevraagd. Slechts in een beperkt aantal bungalows wordt een huisdier toegelaten. .

- **Vlooiend verplicht !!**
- Op het terrein en in het bos dienen honden aan de lijn gehouden te worden.
- Pitbullachtige honden worden niet toegelaten.
- Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd.
- De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- **Geen huisdieren van bezoekers.**
- Op het campinggedeelte en in de groepsaccommodatie worden helemaal geen huisdieren toegelaten, ook niet van bezoekers.

**Waarborgsom:** De waarborgsom wordt, na controle van de bungalow, teruggestort onder verrekening van evt. schade of extra schoonmaakkosten. Dit ter beoordeling van de controleur.

## Kampeeders

**Plaatsen voor korte duur:** Met Hemelvaart en Pinksteren en voor het hoogseizoen is tijdige reservering nodig om van een plaats met elektrische aansluiting verzekerd te zijn. In het hoogseizoen dient per hele week gereserveerd te worden. Op de vertrekdag dient men de plaats om **12.00** uur vrijgemaakt te hebben.

**Betaling:** 50% van de verschuldigde kosten binnen 2 weken na ontvangst van de bevestiging, het restant uiterlijk **6 weken** voor aankomst. Bij vertrek voor de overeengekomen datum, wordt geen restitutie verleend. Indien de totale kosten beneden de € 120,00 liggen, dient het bedrag ineens te worden betaald.

**Annulering:** Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als bij de bungalowgasten.

**Plaatsen voor een heel seizoen:** Na ontvangst van de reserveringsbevestiging, dient 25% van het verschuldigde bedrag binnen **2 weken** te worden voldaan. Het restantbedrag bij plaatsing van tent of caravan. In geval deze plaatsing op 15 mei nog niet zou zijn geschied, moet de betaling van de tweede termijn toch uiterlijk op die datum plaatsvinden. Indien de betaling op 1

juni achterwege is gebleven, behouden wij ons het recht voor de standplaats aan een ander toe te wijzen.

**Huisdieren:** Op de camping worden helemaal **geen** honden of andere huisdieren toegelaten, ook niet van bezoekers.

## Algemeen

**Bezoekers:** Indien de kampeerder of huurder bezoekers ontvangt, dient dit bij de receptie gemeld te worden. De huurder is **aansprakelijk** voor het gedrag van bezoekers en voor de door hen toegebrachte schade.

**Klachten:** Ondanks alle mogelijke inzet en organisatie is het mogelijk dat huurder een klacht heeft. Huurder dient deze direct aan de bedrijfsleiding ter plaatse te melden zodat hiervoor een oplossing kan worden gevonden. Wanneer huurder bij ontevredenheid dit niet kenbaar maakt tijdens zijn verblijf, dan verliest hij eventuele rechten op vergoeding of compensatie. Indien de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost heeft huurder tot uiterlijk **14 dagen** na vertrek uit het vakantiepark de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Herperduin waar de klacht nogmaals wordt onderzocht. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het vakantiepark de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag, dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

## Aansprakelijkheid.

Herperduin is niet aansprakelijk voor:

- schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op hun terreinen of door het gebruik van de op hun terreinen aanwezige faciliteiten.
- schadeclaims voortvloeiende uit geluids-overlast veroorzaakt door derden.
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.
- onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van technische apparatuur, faciliteiten en/of voorzieningen.

Een en ander onverminderd het in de wet bepaalde. De huurder c.q. de hoofdbewoner is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van zichzelf, van alle aangemelde personen als van bezoekers.

## Algemeen voorbehoud.

Boekingen komen eerst tot stand na acceptatie door Herperduin. (Druk-) fouten binden niet.